

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 22.11.12

AGB

Ute Gattringer, MBA führt Ihre Bestellungen/Aufträge auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem E-Commerce-Gesetz (ECG) durch.

Informationspflicht lt. § 5 Abs. 1 E Commerce Gesetz. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nur im Fall meiner ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung anerkannt.

Verkäufer:

Ute Gattringer, MBA , 4172 St. Johann am Wimberg, Mühlenweg 15, Tel. 0699/11850416

Preise

Das angebotene Buch unterliegt der Buchpreisbindung. Der Preis versteht sich in EUR. Die durch den Versand entstehenden Kosten sind im Buchpreis nicht enthalten und kommen hinzu. Irrtum, Satzfehler und Preisänderungen vorbehalten.

Vertragsabschluss

Die Bestellung (per mail, homepage, Telefon, mündlich) gilt als bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass der Verkäufer die Bestellung entweder ausdrücklich annimmt oder ihr durch Versenden der bestellten Ware tatsächlich entspricht.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt per Post an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Porto und Versandkosten werden extra berechnet. Sonderwünsche - wie Terminzustellungen - bitte bei der Bestellung angeben. Bei Auslandslieferungen verrechnen wir die für das Ausland gültigen Zustellgebühren. Gefahr und Zufall gehen im Zeitpunkt der Übergabe bzw. den Versand des Kaufgegenstandes auf den Kunden über.

Zahlungsart

Lieferung auf Rechnung mit Zahlschein. Der Kunde hat den Kaufpreis ohne jeden Abzug sofort zu bezahlen. Die Einhaltung allfälliger devisa-rechtlicher Vorschriften bleibt vorbehalten. Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden. Eine Aufrechnung mit Forderungen des Kunden gegen den Verkäufer ist nicht zulässig.

Im Fall des Verzugs mit auch nur einem Teil des Kaufpreises sind Verzugszinsen in Höhe von 5% vom jeweiligen ausstehenden Betrag zu leisten. Im Verzugsfalle gehen alle mit der Eintreibung der Forderungen verbundenen Aufwendungen wie Mahnspesen und die Kosten einer gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Rechtsvertretung zu Lasten des Kunden. Eine Verpflichtung des Verkäufers zur Mahnung besteht nicht.

Widerrufsrecht

Sie sind an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 7 Werktagen nach Bestellung der Ware widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und schriftlich, auf einem anderen dauerhaften Datenträger (zweckmäßigerweise zusammen mit der bestellten Ware) oder einfach durch Rücksendung der Sache erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an Ute Gattringer, 4172 St. Johann am Wimberg, Mühlenweg 15. Im Falle eines Widerrufs werde ich eventuell bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten. Sie senden die Lieferung auf Ihre Gefahr zurück, sofern dies noch nicht zusammen mit dem Widerruf erledigt ist. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie. Ihr Widerrufsrecht gilt für Bücher, sofern Sie die Plastikeinschweißung nicht öffnen oder beschädigen.

Eigentumsvorbehalt

Der Verkäufer bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentümer des Kaufgegenstandes. Sollte ein Dritter im Rahmen eines Exekutions- oder Insolvenzverfahrens auf den Kaufgegenstand greifen, hat der Kunde den Verkäufer unverzüglich davon schriftlich zu benachrichtigen und den Dritten auf das Eigentum des Verkäufers aufmerksam zu machen.

Beschädigungen und Reklamationen

Die Haftung für allfällige Mängel der Kaufsache richtet sich nach den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

Sollten Sie feststellen, dass die Ware beschädigt ist, reklamieren Sie dies bitte umgehend bei mir unter Telefon Nummer: 0699/11850416. Sobald die beschädigte Ware bei mir eingegangen ist, erhalten Sie umgehend eine Ersatzlieferung. Bitte frankieren Sie die Rücksendung und benutzen Sie eine ordentliche Versandverpackung.

Datensicherung

Der Kunde willigt ein, dass Ihre Daten wie z. B. Vorname, Nachname, PLZ, Adresse, Telefon-, Fax-Nummer, E-Mail-Adresse, Internet-Adresse, Geburtsdatum, Bankverbindungen für Zwecke des Abschlusses und der Abwicklung des Vertragsverhältnisses, sowie für eigene Werbezwecke automationsunterstützt ermittelt, gespeichert, verarbeitet und sonst verwendet werden. Falls Sie Zweifel haben, bestellen Sie einfach offline über die angegebenen Telefon- und Faxnummern. Die Adressen werden nicht weitergegeben und verbleiben beim Verkäufer. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Urheberrecht -Rechte Dritter

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass am Kaufgegenstand Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte und sonstige Immaterialgüterrechte bestehen. Er verpflichtet sich, den Kaufgegenstand nur im Rahmen des vertraglich und/oder gesetzlich Erlaubten zu verwenden und allfällige Lizenzbedingungen strikt einzuhalten. Dies gilt insbesondere für Sprachwerke, einschließlich Software, Datenbanken sowie Bild- und/oder Tonträger.

Bankverbindungen

Ute Gattringer

Raiffeisenbank Region Neufelden

BLZ 34300

Kto.Nr. 836213

BIC: RZOOAT2L300

IBAN: AT73 3430 0000 0083 6213

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Linz

Informationspflicht lt. § 5 Abs. 1 E-Commerce-Gesetz siehe WKO